

Mieterportal

Serviceportal für Hausverwaltungen und Mieter

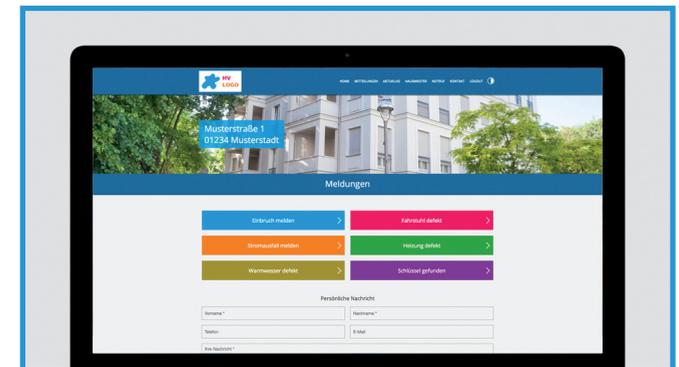
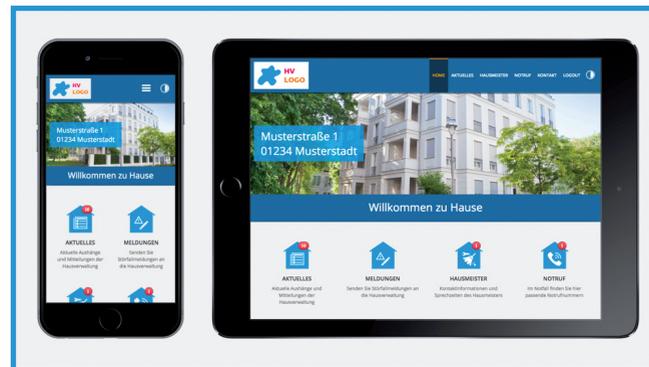


Haase & Martin GmbH - Neue Medien Dresden · Moritzburger Straße 27 · 01127 Dresden
Tel.: 0351 / 500 97 21 · E-Mail: info@haaseundmartin.de · Web: www.myservice.immo

Webbasiertes Mieterportal immer und überall verfügbar

Digitale Serviceplattform mit umfangreichen Funktionen

- **Aktuelles** (Aktuelle Aushänge und Mitteilungen der Hausverwaltung)
- **Lokales** (Veranstaltungen, Lieferdienste, Unternehmen in der Nähe)
- **Kalender** (Ablesedienste, Reparaturen, Bauarbeiten, Stromabschaltung)
- **Notruf** (Polizei, Feuerwehr, Gasgeruch, Elektrizität, Heizung/Sanitär, etc.)
- **Service** (Handwerker, Schlüsseldienst, Umzugsfirmen, etc.)
- **Hausordnung** (Mehrsprachigkeit möglich)
- **Hausmeister** (Kontaktinformationen und Sprechzeiten des Hausmeisters)
- **Partnerfirmen** (Kontaktinformationen zu verschiedenen Firmen)
- **Mitteilungen** (Persönliche Mitteilungen von der Hausverwaltung)
- **Meldungen** (Störfallmeldungen an die Hausverwaltung)
- **Mieterbefragung** (Umfrage abstimmen und Feedback abgeben)
- **Veranstaltungen** (Einladungen von der Hausverwaltung)
- **Wohnungsangebote** (Aktuelle Angebote von der Hausverwaltung)
- **Kontakt** (Telefon, E-Mail, Sprechzeiten und Infos zur Hausverwaltung)
- **Benachrichtigung** (Neuigkeiten automatisch per E-Mail erhalten)
- **Fotofunktion** (Problem-Meldungen mit Foto an die Hausverwaltung senden um der Verwaltung die Arbeit zu erleichtern)
- **Responsive Design** (Weblösung für Smartphones, Tablets und Desktop-PCs)

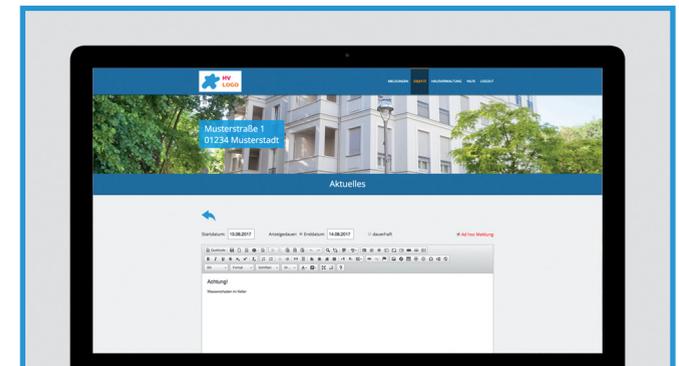
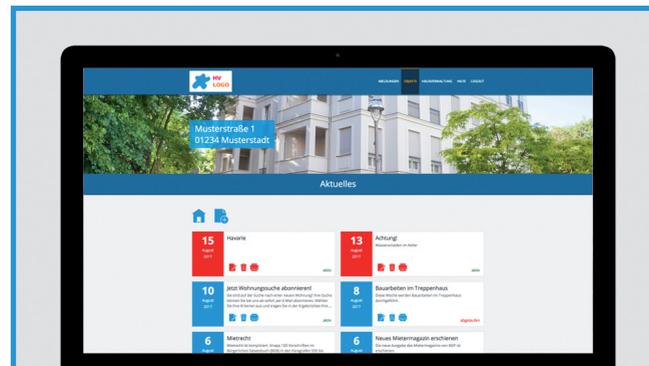


Inhalte zentral pflegen mit Web-CMS

Web-CMS zur Pflege der Inhalte: Aushänge sekundenschnell verteilen

Für die Mitarbeiter der Hausverwaltung ist ein **webbasiertes CMS** zur **Administration der Inhalte** eingerichtet worüber alle Informationen für jede Immobilie **zentral gepflegt** und **sekundenschnell** auf die Objekten verteilt werden. Auch **Meldungen der Mieter** können hier **zentral zusammenfließen**. Der Adminbereich wird im **Internetbrowser** verwendet. Die Installation einer **zusätzlichen Software ist nicht** notwendig.

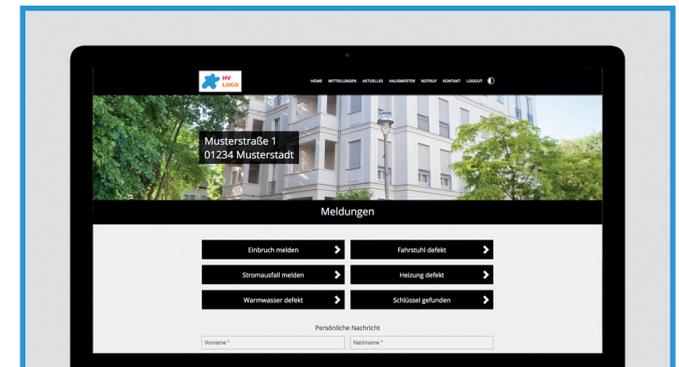
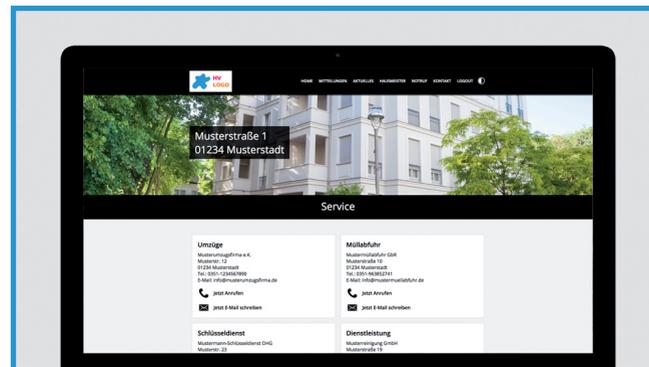
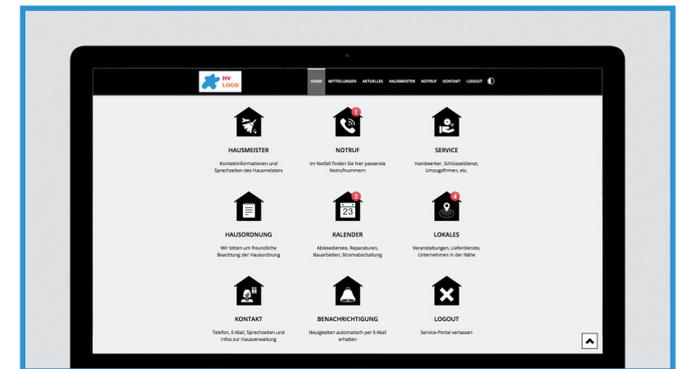
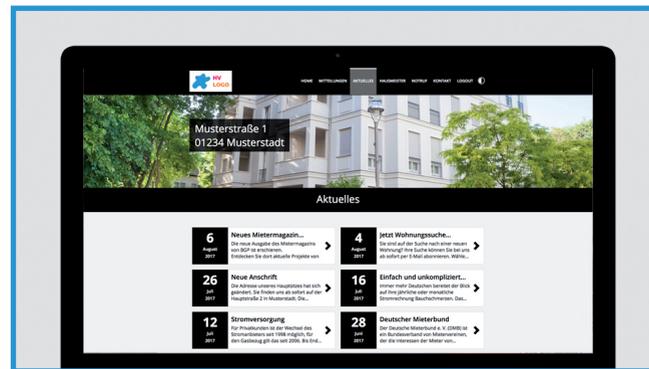
Die Hausverwaltung kann je Objekt alle Funktionen einzeln **aktiviert** oder **deaktiviert** werden. Alle Gebäude können im Portal zu Gruppen zusammengefasst werden um gruppenspezifischen Aktionen durchzuführen wie z.B.: Aushänge oder die Hausordnung an Gebäudegruppen aussenden. Ein **Corporate Branding** für Frontend und Backend ist ebenfalls möglich, z.B.: Logo, Schmuckfarben und Hausschrift des Unternehmens.



Das Mieterportal im barrierearmen Modus

Barrierearme Umsetzung mit großer Schrift und hohen Kontrasten

Das Mieterportal kann in einem **barrierearmen Modus** verwendet werden. Mit **größerer Schrift** und **höheren Kontrasten** sowie größeren Icons und Button sind alle Texte und Schaltflächen **besser lesbar und bedienbar**. Damit spricht myService.immo nicht nur junges Publikum an, sondern auch ältere Hausbewohner und Menschen mit **eingeschränktem Sehvermögen** oder einer **geringen Farbwahrnehmung**.



Digitales Hausbrett

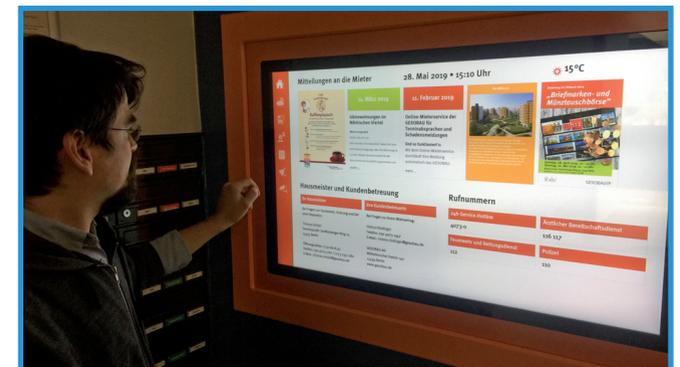
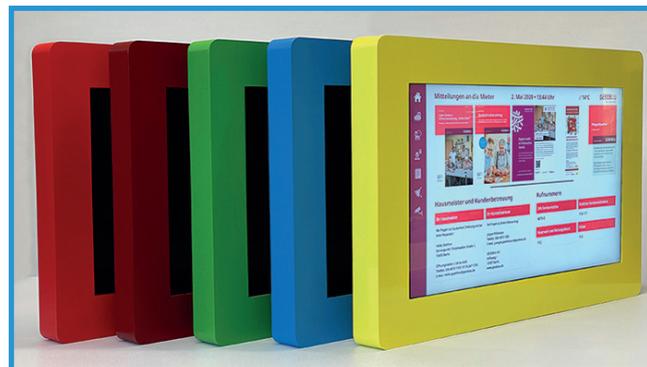
Moderne Kommunikation zwischen Hausverwaltung und Mietern

Der digitale Hausaushang für das Treppenhaus erweitert das **Serviceportal**. Das Hausbrett mit 22 bis 32 Zoll großen Displays bietet im **Split-screen-Modus** alle Mieterinformationen auf einen Blick. Die einfache Handhabung der Anwenderoberfläche ermöglicht dem Mieter jederzeit die Vertiefung der über den Bildschirm angezeigten **Informationen** per Touch auf dem Screen.

Zu den dargestellten Informationen gehören **aktuelle Aushänge** und Mitteilungen der Hausverwaltung, **Ad hoc Meldungen** bei Havarie, Kontaktinformationen und Sprechzeiten des Hausmeisters, Notrufnummern, Serviceinformationen, ein Kalender. Ein Nahverkehrsmonitor mit **Abfahrtszeiten** und **Linienetzplan** kann ebenso eingebunden werden. Kontaktdaten und Informationen zur Hausverwaltung sind ebenso hinterlegt. Die Erfassung der Leistung von

Service Mitarbeitern (bspw. Reinigungspersonal) ist direkt am Display im Treppenhaus möglich.

Das digitale Hausbrett wird sowohl im Funktionsumfang als auch in den abgebildeten Informationen und hinsichtlich der Gestaltung mit **Logo** und **Firmenfarben** individuell auf jede Wohnungsgenossenschaft, auf jede Hausverwaltung und auf einzelne Verwaltungsobjekte zugeschnitten. **All-in-One-Displays** mit integrierten Rechnern sind in **verschiedenen Größen** als Aufputz- oder Unterputz-Variante erhältlich sodass für jedes Treppenhaus ein passendes Anzeigegerät in gewünschter Größe und Beschaffenheit installiert werden kann. Darüber hinaus ist die **individuelle Farbgebung** der Gehäuse als Pulverbeschichtung Standard. Gleichzeitig unterstützen die **farbigen Gehäuse** den Markenauftritt des Wohnungsunternehmens.



myService.immo
besser verbunden

Kontaktinformation

- **Anschrift**
Haase & Martin GmbH
Neue Medien Dresden
Moritzburger Straße 27
01127 Dresden
- **Ansprechpartner**
Matthias Haase
Alexander Martin
Torsten Eichler
- **Kontakt**
Tel.: 0351 / 500 97 21
E-Mail: info@haaseundmartin.de
Website: www.haaseundmartin.de
- **Mieterportal**
Website: www.myservice.immo
- **Digitaler Hausaushang**
Website: www.hausaushang.digital

